

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Reny Sari Marlina

NPM : 20210309112

Program Studi : Administrasi Rumah Sakit

Judul Tesis : PENGARUH PENGALAMAN PASIEN, KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN VARIABEL INTERVENING *eWOM* PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT SENTRA MEDIKA CIBINONG

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Pada Program Studi Strata Dua Magister Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.

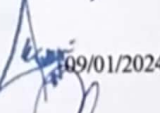
Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan




Prof. Dr. Apt. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Prof. Dr. Endang Ruswanti, S.E., M.M. ()

Pembimbing 2 : Dr. Erry Yudhya Mulyani, S.Gz., M.Sc. ( 09/01/2024)

Penguji 1 : Dr. Rokiah Kusumapradja, S.K.M., M.H.A. ()

Penguji 2 : Dr. Nofierni, M.M. ()

Ditetapkan di : Jakarta